ALGEMENE VOORWAARDEN RIEGEL RECHT B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid
Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Riegel Recht B.V. (hierna ook te noemen: “opdrachtnemer”) en een opdrachtgever. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 – Offerte
1. Offertes van Riegel Recht B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle informatie die nodig is voor het opstellen van een maatwerkofferte verstrekt.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbieding of offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Door Riegel Recht B.V. uitgebrachte offertes hebben een in de offerte bepaalde geldigheidsduur. Indien de offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze dertig dagen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst
Een opdracht leidt enkel tot overeenkomst indien de opdrachtgever een offerte van Riegel Recht B.V. binnen de gestelde geldigheidsduur schriftelijk heeft aanvaard, tenzij op andere wijze uitdrukkelijk blijkt dat Riegel Recht B.V. de opdracht heeft aanvaard (in welk geval deze algemene voorwaarden daarop eveneens van toepassing zijn).

Artikel 4 – Aard van de overeenkomst en zelfstandige uitvoering
1. Partijen beogen met de overeenkomst uitsluitend een overeenkomst van opdracht aan te gaan en geen arbeidsovereenkomst. Riegel Recht B.V. voert de opdracht uit als zelfstandig ondernemer.
2. Riegel Recht B.V. bepaalt zelfstandig op welke wijze de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd en is, binnen de afspraken over de opdracht, noodzakelijke afstemming en het beoogde resultaat, vrij in de organisatie van haar werkzaamheden en de keuze van tijd en plaats van uitvoering. De opdrachtgever kan aanwijzingen geven over het beoogde resultaat en over omstandigheden waarmee bij de uitvoering rekening moet worden gehouden, maar oefent geen werkgeversgezag uit over de wijze waarop Riegel Recht B.V. haar werkzaamheden organiseert en uitvoert. Indien de aard van de werkzaamheden vereist dat werkzaamheden op een bepaalde locatie of een bepaald tijdstip plaatsvinden, stemmen partijen dit met elkaar af.
3. Riegel Recht B.V. verricht de werkzaamheden voor eigen rekening en risico en is zelf verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van haar onderneming en werkzaamheden.

Artikel 5 - Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
1. Riegel Recht B.V. voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat of een concrete prestatie is overeengekomen, rust op Riegel Recht B.V. een inspanningsverplichting.
3. Indien een concreet resultaat of een concrete prestatie is overeengekomen, staat Riegel Recht B.V. in voor de uitvoering of oplevering daarvan overeenkomstig hetgeen in de overeenkomst is bepaald. Riegel Recht B.V. garandeert niet dat daarmee een door de opdrachtgever beoogd bedrijfsmatig, organisatorisch, juridisch of ander gevolg wordt bereikt.
4. Riegel Recht B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten aanzien van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Riegel Recht B.V.
5. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door opzet of grove schuld wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Riegel Recht B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht is overeengekomen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
6. De opdrachtgever zal Riegel Recht B.V. vrijwaren van aanspraken van derden alsook schadeloosstellen voor de kosten en schade door aanspraken van derden.
7. Riegel Recht B.V. zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die worden genomen op grond van afgegeven rapporten, (juridische) adviezen, verslagen, handboeken of anderszins.

Artikel 6 – Ter beschikking stellen van informatie, medewerkers en middelen
1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema uit te voeren, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die de opdrachtnemer nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van opdrachtgever, die bij de uitvoering van de opdracht en de werkzaamheden van Riegel Recht B.V. betrokken (zullen) zijn.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade in de ruimste zin welk uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. De opdrachtgever zal Riegel Recht B.V. vrijwaren van alle aanspraken met betrekking tot enige schade als gevolg van niet nakoming van dit artikel door de opdrachtgever.
3. Riegel Recht B.V. is bevoegd om voor de uitvoering van onderdelen van de opdracht derden in te schakelen indien zij dit voor een goede uitvoering van de opdracht nodig acht. Indien de inschakeling van een derde wezenlijke gevolgen heeft voor de inhoud, planning of kosten van de opdracht, wordt dit vooraf met de opdrachtgever afgestemd.

Artikel 7 – Meerwerk
1. Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht leidt tot een verhoging van de prijs of tot verlenging van de voor uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode zal Riegel Recht B.V. de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.
2. Indien door additionele wensen van de opdrachtgever, die leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden, de prestaties die Riegel Recht B.V. op grond van deze overeenkomst moet leveren worden verzwaard c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

Artikel 8 – Tarieven en betaling
1. Riegel Recht B.V. is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. Riegel Recht B.V. is bevoegd de in de overeenkomst overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd in rekening gebracht tegen een van tevoren bekend gemaakt tarief.
3. Door Riegel Recht B.V. genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld.
4. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt, door omstandigheden die niet voor rekening van Riegel Recht B.V. komen en/of redelijkerwijze niet door Riegel Recht B.V. konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.
5. Riegel Recht B.V. hanteert een betalingstermijn van veertien dagen, tenzij daarvan schriftelijk is afgeweken in de overeenkomst. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking van het geldbedrag ten gunste van een door Riegel Recht B.V. aan te wijzen bankrekening.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na factuurdatum heeft betaald, is Riegel Recht B.V. gerechtigd, nadat zij de opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Riegel Recht B.V., vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
7. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Riegel Recht B.V. maakt als gevolg van de niet nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Riegel Recht B.V. daartoe aanleiding geeft, is Riegel Recht B.V. gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid van betaling geeft in een door Riegel Recht B.V. te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Riegel Recht B.V. gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Riegel Recht B.V. uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevers - voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht - hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten en gebruik van resultaten
1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Riegel Recht B.V. ontwikkelde of gebruikte methoden, werkwijzen, modellen, formats, checklists, instrumenten en overige materialen blijven bij Riegel Recht B.V., voor zover deze rechten bij Riegel Recht B.V. berusten. Dit geldt ook wanneer deze in het kader van een opdracht worden toegepast of verwerkt in een aan de opdrachtgever geleverd resultaat.
2. Voor zover Riegel Recht B.V. in het kader van een opdracht specifiek voor de opdrachtgever documenten of andere resultaten ontwikkelt, waaronder rapporten, adviezen, beleid, handboeken, richtlijnen, procedures, procesbeschrijvingen en werkinstructies, verkrijgt de opdrachtgever na volledige betaling een onbeperkt gebruiksrecht voor gebruik binnen de eigen organisatie en, indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, binnen de groep van ondernemingen waartoe de opdrachtgever behoort.
3. Het in lid 2 bedoelde gebruiksrecht omvat mede het recht om de betreffende documenten en resultaten binnen de eigen organisatie te vermenigvuldigen, te verspreiden, te implementeren en te wijzigen of verder te laten ontwikkelen, voor zover dit past binnen het doel waarvoor zij zijn opgesteld.
4. Het gebruiksrecht geeft de opdrachtgever niet het recht om door Riegel Recht B.V. ontwikkelde methoden, modellen, formats, checklists, instrumenten of andere materialen als zelfstandig product aan derden beschikbaar te stellen, te verkopen, in licentie te geven of anderszins commercieel te exploiteren, tenzij Riegel Recht B.V. daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
5. Riegel Recht B.V. blijft bevoegd haar algemene kennis, ervaring, werkwijzen, methoden, modellen, formats en instrumenten voor andere opdrachten en opdrachtgevers te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt gebruikt of openbaar gemaakt.

Artikel 10 – Termijnen en planning
1. Door of aan Riegel Recht B.V. opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zal Riegel Recht B.V. zorgdragen voor tussentijdse rapportages waarin de voortgang van een bepaalde opdracht zal worden toegelicht aan de opdrachtgever.
2. Voor het annuleren van afspraken door de opdrachtgever gelden de volgende vergoedingspercentages van het normale dagtarief dat voor desbetreffende opdrachtgever van toepassing is: 1 werkdag voor aanvang van de afspraak 80%, 2-5 werkdagen voor aanvang van de afspraak 50%, 6-10 werkdagen voor aanvang van de afspraak 30%.
3. Indien in onderling overleg tussen Riegel Recht B.V. en de opdrachtgever wordt afgeweken van de bepalingen in artikel 10 lid 2 dan wordt dit door Riegel Recht B.V. schriftelijk bevestigd.

Artikel 11 – Overmacht
1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Riegel Recht B.V. kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Riegel Recht B.V. niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.
2. Verhindering van nakoming van afspraken door Riegel Recht B.V. jegens de opdrachtgever door ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden kan geen aanleiding zijn tot enige aanspraak van de opdrachtgever jegens Riegel Recht B.V. c.q. schadeloosstelling van de opdrachtgever door Riegel Recht B.V.
3. Indien het ten gevolge van bovengenoemde situatie Riegel Recht B.V. niet mogelijk is de opdracht te vervolmaken wordt de overeenkomst ontbonden met ingang van de datum waarop duidelijk is geworden dat vervolmaking van de opdracht niet mogelijk is door Riegel Recht B.V.

Artikel 12 – Geheimhouding
Zowel Riegel Recht B.V. als de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens die zijn aan te merken als vertrouwelijk en die afkomstig zijn van de andere partij.

Artikel 13 – Klachten
1. Klachten door opdrachtgevers dienen zo gedetailleerd mogelijk te worden gemeld per e-mail (adriana@riegelrecht.nl) met vermelding van alle relevante gegevens.
2. Indien Riegel Recht B.V. de klacht gegrond acht zal Riegel Recht B.V. voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
3. De verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten blijft bestaan ondanks een kenbaar gemaakte klacht.

Artikel 14 – Opzegging en onderbreking van de overeenkomst
1. Bij een opzegging door de opdrachtgever op grond van artikel 7:408 lid 1 BW dient de opdrachtgever een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.
2. Indien een onderbreking van de opdracht langer duurt dan zes maanden heeft Riegel Recht B.V. het recht de opdracht als opgezegd te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van het schrijven van de opdrachtgever waarin hij melding maakt van de onderbreking, of - bij gebreke daarvan - de dagtekening van het schrijven waarin Riegel Recht B.V. de onderbreking constateert.
3. Bij vertraging of verlenging van de werkzaamheden heeft Riegel Recht B.V. het recht de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen, voor zover de vertraging of verlenging niet aan Riegel Recht B.V. is toe te rekenen.

Artikel 15 – Ontbinding en opschorting
1. Riegel Recht B.V. kan in beginsel alleen een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan uitsluitend worden opgezegd op grond van gewichtige redenen (bijvoorbeeld een verstoorde werkrelatie) overmacht of onvoorziene omstandigheden.
2. Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet is Riegel Recht B.V. bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Dit is het geval indien: a) er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken, b) de opdrachtgever tekortschiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens Riegel Recht B.V., c) Riegel Recht B.V. goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en de opdrachtgever naar het redelijke oordeel van Riegel Recht B.V. niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen bij de uitvoering van de overeenkomst welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Riegel Recht B.V. kan worden verwacht, is Riegel Recht B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door Riegel Recht B.V. verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed.
5. Indien de opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor een van tevoren vastgestelde periode tot tussentijds beëindiging van de overeenkomst overgaat, heeft Riegel Recht B.V. voor de nog resterende periode het recht op een redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 75% van het gemiddelde per maand tot de beëindiging in rekening gebrachte bedrag. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de opdrachtgever niet de in artikel 14 lid 1 vermelde opzegtermijn in acht neemt. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Riegel Recht B.V.

Artikel 16 – Toepasselijk recht
Op de tussen Riegel Recht B.V. en opdrachtgevers gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.